

# Правила посещения Батутной трассы

## Общие положения

1. Настоящие правила посещения Батутной трассы распространяются на (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Парка активного отдыха «Енот-Парк», а также на лиц, находящихся на территории Парка активного отдыха «Енот-Парк». Зона Батутной трассы относится к территории Парка активного отдыха «Енот-Парк». Батутная трасса предназначена исключительно для спортивно-развлекательных, а также рекреационных целей. Также настоящие правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплаченным подарочным сертификатам, а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги Парка активного отдыха «Енот-Парк» по агентским и иным договорам. В случае заключения договора на посещение Батутной трассы путём принятия акцепта (публичной оферты), настоящие правила являются неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

2. Посетитель Батутной трассы имеет возможность воспользоваться услугами батутной трассы при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Парка активного отдыха «Енот-Парк» согласно графику (режиму) работы Батутной трассы, указанному на соответствующих информационных стендах Парка активного отдыха «Енот-Парк».

3. График (режим) работы Батутной трассы устанавливается администрацией Парка активного отдыха «Енот-Парк» самостоятельно, при этом администрация Парка активного отдыха вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями Батутную трассу в часы работы Парка активного отдыха «Енот-Парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);
- вносить изменения в график (режим) работы Батутной трассы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Парка активного отдыха «Енот-Парк» и (или) на сайте и (или) с социальных сетях) в сети Интернет.

4. Услуги, оказываемые в рамках настоящих правил обязательной сертификации и лицензированию, не подлежат.

**5. Оплачивая стоимость посещения Батутной трассы, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами,** посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для посещения Батутной трассы (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), имеет необходимые начальные навыки безопасного прохождения батутной трассы, т.е. потребитель должен понимать, что прохождение Батутной трассы Парка активного отдыха «Енот-Парк» связано с повышенным риском получения травм, ушибов, посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям (воздействию температуры, ветра, осадков) и условиям прохождения Батутной трассы. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с возможными последствиями прохождения Батутной трассы, берёт на себя. Ответственность за последствия допуска детей в возрасте до 18 лет к услугам Батутной трассы и разъяснение настоящих Правил несут родители ребенка или иные совершеннолетние лица его сопровождающие. Исходя из вышеперечисленного, посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным поведением, повлекшим причинение вреда своему здоровью во время посещения Батутной трассы и, добровольно обязуется освободить администрацию Парка активного отдыха «Енот-Парк» от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

6. Администрация Парка активного отдыха «Енот-Парк», являясь законным владельцем Батутной трассы и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Батутной трассы и нахождении на территории Батутной трассы любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг.

### **Правила посещения батутной трассы**

1. Посетителям Батутной трассы в целях безопасного её использования необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также выполнять инструкции, распоряжения и указания персонала, обслуживающего батутную трассу, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.
2. К прохождению Батутной трассы допускаются посетители возрастом от 8 лет. Посетители весом более 90 кг, для прохождения Батутной трассы парка не допускаются. Администрация Парка активного отдыха «Енот-Парк» вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также измерить вес с помощью весов.
3. Батутная трасса располагается под открытым небом между хвойными деревьями, в связи с чем, при её прохождении, на отдельных его элементах может оказаться небольшое количество смолы, в этих случаях возможно загрязнение одежды посетителей при контакте с элементами Батутной трассы, что не является нарушением оказания услуг Парка активного отдыха «Енот-Парк» или ненадлежащим качеством оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг. Посетителям рекомендуется быть аккуратными, по возможности не прислоняться к загрязненным элементам.
4. Посетители допускаются к прохождению Батутной трассы после оплаты билета для её посещения. Доступ посетителей на Батутную трассу осуществляется в порядке общей очереди через стартовую площадку, на которой **посетители тщательно очищают обувь, либо надевают сменную**. В случае переполненности Батутной трассы администрация Парка активного отдыха «Енот-Парк» имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на батутную трассу.
5. Администрация Парка активного отдыха «Енот-Парк» имеет право запретить доступ на Батутную трассу любому посетителю без сопровождения родителя или совершеннолетнего опекуна.
6. Посетители Енот-Парка имеют возможность находиться на Батутной трассе при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Парка активного отдыха «Енот-Парк».

### **Посетитель Парка активного отдыха «Енот-Парк», желающий воспользоваться Батутной трассой должен:**

- ознакомиться с настоящими правилами, заполнить и подписать заявление об отказе от ответственности;
- за лиц моложе 18 лет заявление подписывается родителем или совершеннолетним опекуном (сопровождающим);
- посетители несут полную ответственность за достоверность сведений о состоянии здоровья и наличии противопоказаний для посещения Батутной трассы;
- лица с ограниченными возможностями здоровья на Батутную трассу допускаются в сопровождении родителя или совершеннолетнего опекуна по согласованию с администрацией Парка активного отдыха «Енот-Парк»;
- оплатить стоимость билета согласно тарифам, установленным администрацией Парка активного отдыха «Енот-Парк», с которыми можно ознакомиться на информационных стендах, либо в официальных группах в соц.сетях парка активного отдыха «Енот-Парк» <https://vk.com/enotpark18> ;
- **вынуть из карманов все предметы, которые могут выпасть** при прохождении Батутной трассы или представлять угрозу при нахождении на Батутной трассе, все вещи, включая очки, телефоны, ремни, украшения;
- **перед выходом на Батутную трассу необходимо сделать разминку, согласно схеме расположенной на входе на Батутную трассу;**
- допуск посетителей на Батутную трассу разрешается только в обуви на плоской подошве с закрытым носом и фиксирующей пятку, с некрупным рисунком на подошве; удобной, не стесняющей движения одежде;

- **волосы необходимо собирать в пучок !!!**
- **соблюдать максимальное количество человек в каждой комнате, указанное на информационной табличке на входе в комнату Батутной трассы;**

#### **На Батутную трассу НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

- дети до 8 лет, если иное не согласовано с инструктором или администратором парка;
- посетители с наличием медицинских противопоказаний к прыжкам на батуте по состоянию здоровья;
- посетители весом более 90 кг;
- посетители с признаками алкогольного или наркотического или токсического опьянения;
- беременные женщины;
- посетители в очках (без очков, посетители допускаются, при остроте зрения ниже -3).

#### **Посетителям на Батутной трассе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- игнорировать требования инструкторов Парка активного отдыха «Енот-Парк»;
- **карабкаться, прислоняться или висеть на сетках-стенах Батутной трассы;**
- прикасаться к силовым элементам системы крепления Батутной трассы (металлическим тросам, полимерным канатам);
- запрещено находиться в комнате Батутной трассы в количестве, превышающем цифру на входе в комнату;
- толкаться, бороться с другими посетителями Батутной трассы;
- выполнять какие-либо действия или трюки, которые выходят за рамки возможностей посетителя Батутной трассы. Выполнять сальто, трюки, перевороты, винты, бланши, фляки, кувырки, каскады и другие акробатические элементы. Выполняя акробатические элементы, трюки, Вы совершаете действия на свой страх и риск. Парк активного отдыха «Енот-Парк» не несет ответственности за последствия Ваших необдуманных действий;
- совершать прыжки и другие незапрещенные трюки в непосредственной близости от других посетителей Батутной трассы;
- **ЗАПРЕЩЕНО** завершать прыжок приземлением на руки, голову, спину, т.к. указанные действия неминуемо приведут к получению травмы посетителем;
- нахождение на Батутной трассе в не соответствующей правилам обуви (неудобная или открытая обувь, туфли на каблучке, платформе, шлёпанцы, сланцы и т.д., с крупными пряжками и иными элементами, способными зацепиться за сетку и другие элементы Батутной трассы, а также в обуви с крупным протектором на подошве);
- выход на Батутную трассу в грязной обуви;
- **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** проносить на Батутную трассу еду и напитки, стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- находиться на Батутной трассе с любыми инородными предметами во рту (жидкость, жевательная резинка, конфета и другое);
- запрещены пряжки ремней, заклёпки на одежде, украшения, часы, браслеты, кольца, сережки, пирсинг, цепочки, брелоки и другие предметы, которые могут зацепиться за сетку и другие элементы Батутной трассы;
- создавать помехи для передвижения посетителей Батутной трассы;
- проносить и использовать любые источники огня;
- наносить повреждения деревьям или кустарникам, находящимся на территории Парка активного отдыха «Енот-Парк», наносить ущерб инвентарю, оборудованию и иному имуществу Парка активного отдыха «Енот-Парк»;
- курение;
- использовать ненормативную лексику, проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу, а также другим посетителям Парка активного отдыха «Енот-Парк»;
- засорять территорию Парка активного отдыха «Енот-Парк», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- проносить на Батутную трассу любых животных и птиц;

- совершать иные действия, которые могут быть не указаны в настоящих правилах, но будут угрожать безопасности и здоровью других посетителей Батутной трассы, состоянию материальных ценностей Парка активного отдыха «Енот-Парк», а также могут нанести моральный вред другим посетителям Парка активного отдыха «Енот-Парк».

**Инструктор Батутной трассы имеет право отказать посетителю в доступе или удалить его с Батутной трассы в случае неоднократного нарушения правил посещения Батутной трассы и не возвращать стоимость билета или без объяснения причин.**

- Если вы упали, старайтесь сгруппироваться, т.е. держать руки, ноги и голову как можно ближе к телу.
- В случае получения травмы по собственной неосторожности и отказа от оказания первой помощи на территории Енот-Парка, посетители не вправе предъявлять претензии в адрес администрации Енот-Парка.
- Поведение посетителей Батутной трассы не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их здоровью, жизни, либо в той или иной степени ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

Посетитель вправе обращаться к администрации Парка активного отдыха «Енот-Парк», инструкторам батутной трассы за разъяснениями по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими правилами.

По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе посещения Батутной трассы, посетитель вправе обращаться к администрации Парка активного отдыха «Енот-Парк». Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров между сторонами, в том числе путём направления письменных претензий. Письменная претензия может быть заявлена непосредственно в день посещения Батутной трассы и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Парка активного отдыха «Енот-Парк») в течение тридцати дней с момента её получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления претензии в день посещения Батутной трассы, услуги Парка активного отдыха «Енот-Парк» считаются оказанными надлежащим образом и полностью приняты посетителем без замечаний.

В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путём переговоров, в том числе путём направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

Администрация парка активного отдыха «Енот-Парк» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т. д, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация

#### ШТРАФЫ:

1. Курение на Батутной трассе – 5 000 руб.
2. Еда, питье на Батутной трассе – 5 000 руб.
3. Разведение огня, использования горящих и горючих средств Батутной трассе – 5 000 руб.
4. Пронесенные колющие и режущие предметы и их использование на Батутной трассе – 5 000 руб.
5. Нецензурная лексика – 1 000 руб.
6. Порча Батутной трассы – от 10 000 руб.
7. Загрязнение Батутной трассы (жвачка, слаймы и т.д.) – 5 000 руб.