

Общие правила посещения парка активного и экстремального отдыха «Енот-парк»

Енот-парк расположен на территории городских лесов, то есть является самым настоящим сосновым лесом, поэтому мы особенно ценим бережное и ответственное отношение к природному наследию, флоре и фауне.

Соблюдение самых простых и понятных правил, сделает Ваш отдых наиболее комфортным.

В нашем лесу многим соснам более 100 лет, на многих деревьях живут белочки и множество разных птиц, поэтому будем крайне благодарны, за бережное отношение к растениям.

В нашем кафе можно заказать еду, отдохнуть на предназначенных для пикников местах аренды или в беседках. Если гости парка будут выбрасывать мусор в урны, поддерживать чистоту и вести себя цивилизованно, то всем нашим гостям будет приятно проводить здесь время.

В лесу не бывает канализации и водопровода, поэтому наши туалеты выглядят так, их чистота зависит только от наших гостей.

В нашем парке действуют совершенно стандартные и понятные для общественных мест правила: в парк нельзя приходить с оружием, колющими и режущими предметами, токсичными, взрывчатыми и другими опасными, легковоспламеняющимися веществами, находиться в парке с голым торсом, в пляжной или пачкающей одежде, а также в обнаженном и другом непристойн

ом виде.

Мы любим животных, приходите к нам в гости с питомцами, но соблюдая необходимые правила: поводок, намордник, и соблюдайте чистоту.

Наш парк – это, место отдыха, необходимо быть вежливыми и доброжелательными к окружающим. При нарушении гостем правил парка, нанесении вреда окружающей флоре и фауне, порче имущества компании и/или других гостей, угрозах или причинении вреда здоровью окружающих, а также в случае непристойного поведения, сквернословия, оскорбления гостей или сотрудников, Парк оставляет за собой право отказать в оказании услуг и попросить покинуть территорию.

Енот-парк – парк активного экстремального отдыха, любые наши активности сопряжены с риском при неправильной их эксплуатации, поэтому категорически запрещен выход на активности без инструктора, хождение по тюбинговым трассам, заход на подъёмник. Не оставляйте детей без присмотра

Наш подъёмник – это траволатор, поэтому, на него распространяются все правила, действующие на любом эскалаторе.

Мы в лесу, поэтому машины оставляйте в строго отведенном для этого месте – около вывески Енот-парк. Не превращайте лес в парковку.

Для обеспечения безопасности в парке ведется видеонаблюдение.

Для коммерческой видео и фотосъемки требуется предварительное согласование с администрацией парка. Для съемки с помощью квадрокоптера необходимо обязательно согласовать съемки с администрацией парка. Без документального разрешения снимать в парке с помощью дрона строго запрещено.

Мы в лесу, поэтому у нас нельзя:

- использование кальянов
- использование любой пиротехники, а также любые хлопушки, пиньяты и т.д.
- использование дымовых шашек и других подобных устройств
- разведение костров вне отведенных для этих целей местах

Прохождение маршрутов возможно только в обуви на плоской подошве с закрытым носом и фиксирующей пятку. Оптимальный вариант для лета - кроссовки. В тапочках, сланцах, и проч. мы никак не сможем пустить вас на маршруты. Даже под вашу ответственность. Длинные волосы обязательно собираются в хвост, косу или пучок. Под всеми дистанциями, находящимися на высоте, исключая Батутную трассу, находится запрещено.

Парк не несет ответственность за личные вещи наших гостей, а также за утерянные или оставленные без присмотра.

Так же наша работа напрямую связана с работой служб коммунального хозяйства города, поэтому мы не несем ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Ижевска.

Данные Правила обязательны при посещении активностей парка активного и экстремального отдыха Енот-парк.

1. Все, перечисленные в прейскуранте, дистанции являются спортивно-развлекательными. Они связаны с определенным риском, поэтому требуют внимательного отношения к правилам безопасности.
2. По приходу в парк посетитель обязан ознакомиться с правилами. В противном случае сотрудники парка вправе не оказывать посетителю услуги.
3. Посетитель обязуется выполнять и соблюдать технику безопасности при прохождении дистанций, выполнять все предписания, предусмотренные соответствующими правилами, а также поддерживать порядок и чистоту на территории парка. После окончания услуги возвращать оборудование и инвентарь в места его хранения.
4. Посетители дистанций должны быть одеты в свободную, не ограничивающую подвижность рук и ног, но защищающую от травм одежду (например, спортивного типа брюки и куртка или футболка). Учитывайте, что значительная часть дистанций расположена на деревьях и имеет такое инженерное решение, при котором используются стальные тросы и другие металлические комплектующие, следовательно возможно загрязнение или порча одежды смолой, остатками смазки и т.д.
Обувь должна надежно держаться на ногах и иметь нескользкую, желательна, рифленую подошву (например, кеды, кроссовки), запрещена любая открытая обувь (сандалии, вьетнамки, босоножки, кроксы, шлепанцы и т.д.)
Категорически запрещается движение по трассе босиком.
Длинные волосы обязательно собираются в хвост, косу или пучок.
5. Оплата прохождения дистанции означает согласие с правилами. Каждый посетитель расписывается в чеке, подтверждая, что ознакомлен с настоящими правилами. За детей до 18 лет расписывается родитель или иной совершеннолетний сопровождающий.
6. Посетитель подтверждает, что дает согласие на обработку персональных данных, если это необходимо для оказания услуги.
7. Услуги оказываются в день оплаты, если не согласовано иное, а в случае предъявления сертификата в период его действия. В случае, если срок действия сертификата и/или билета истёк, то они обмену и возврату не подлежат. Для непосредственного получения услуги в парке, посетитель обязан предъявить сотруднику чек/билет/купон/сертификат.
8. Правила использования сертификата:
 - Сертификат может быть определен номиналом, либо конкретной услугой.
 - Сертификат должен быть использован единовременно, т.е. в день посещения.
 - Возврат или обмен бонусного сертификата на соответствующий денежный эквивалент не допускается.
 - После получения услуги бланк сертификата остается у продавца.
 - Сертификаты не действуют в период январских каникул.
9. Лица в состоянии алкогольного и иного опьянения к прохождению маршрута не допускаются.
10. Запрещено прохождение маршрута лицам, страдающим заболеваниями в психической и умственной сфере, а также с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, если иное не согласованно с АДМИНИСТРАЦИЕЙ инструктором Парка.

11. Моментом начала оказания услуги, считается проведение вводного инструктажа или начало непосредственного пользования оплаченного оборудования/помещения в парке активного и экстремального отдыха «Енот-парк». Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента отстегивания посетителя от линии непрерывной страховки (независимо от объема препятствий, пройденных посетителем на маршруте) или выхода посетителя с территории дистанции/помещения в парке.
12. Посетитель несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования и инвентаря, взятого в аренду на время оказания услуги.
13. Прохождение дистанций обязательно в страховочной системе, если правилами не оговорено иное.
14. Запрещается самовольно надевать и снимать страховочную систему.
15. Запрещается самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации (уполномоченного сотрудника) Исполнителя.
16. Посетитель обязан внимательно выслушать инструктаж, и четко следовать указаниям инструктора.
17. Инструкторы парка проводят инструктаж перед стартом, осуществляют страховку, сопровождение посетителей. Обязательно прохождение инструктажа до начала прохождения дистанции. В инструктаж входит обучение правилам пользования снаряжением, помощь с надеванием страховочной системы. Инструктор вправе повторить инструктаж в случае, если заметит недостаточную компетентность посетителя по вопросам правил поведения и безопасности.
18. В случае отказа от прохождения дистанции после прохождения инструктажа/или надевания страховочной системы оплата не возвращается.
19. Ответственность за сохранность вещей, взятых с собой во время прохождения дистанции несет сам посетитель. По согласованию, ценные вещи можно оставить в камере хранения или у администрации.
20. Запрещается бросать предметы с высоты на землю, курение, приём пищи (включая жевательную резинку, конфеты, любые леденцы и т.д.) и напитков во время спуска.
21. Фото и видеосъемку можно проводить не на всех дистанциях, уточняйте возможность съемки на каждой дистанции у инструктора. Администрация не несет ответственности за поврежденные электронные приборы.
22. Сопровождающим, посетителей дистанций, за исключением Батутной трассы, находится под дистанциями запрещено.
23. Администрация парка оставляет за собой право на прекращение работы всех или некоторых дистанций в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.
24. За причиненный вред имуществу парка посетитель несет ответственность в виде возмещения причиненного ущерба.
25. Администрация парка не несет ответственности за травмы посетителей, полученные из-за несоблюдения посетителями правил безопасности.
26. Администрация парка не несет ответственность за отсутствие у Посетителя необходимых профессиональных навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов.
27. Администрация парка не отвечает за реальный ущерб или упущенную выгоду, понесенные Посетителем вследствие использования или невозможности использования Услуг Парка.
28. Администрация парка не несет ответственность за результаты каких-либо решений, принятых Посетителем на основании информационных материалов, инструктажа и т.п., предоставленных Парком.
29. Если Посетитель будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых сотрудниками парка Услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование Услугами.
30. Администрация парка несет ответственность перед Заказчиком только при условии, если Заказчику причинен вред вследствие неисправности оборудования Исполнителя. В случае получения вреда Посетителем, по причине, указанной в данном пункте, последний обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации парка. В случае не уведомления Администрации парка Посетителем в указанный срок, Посетитель лишается права на получение компенсации за причиненный ущерб.
31. Администрация Парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения им требований настоящих Правил и сотрудников Парка.
32. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Парк. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и травмами, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителем.
33. Оплачивая услугу, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя Парка как в

течение срока действия Чека, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

34. Парк не несет ответственность за личные вещи Посетителей Парка.
35. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
36. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Ижевска, Парк ответственности не несет.
37. Посетитель несет ответственность, облагаемую штрафом, за порчу оборудования и имущества Исполнителя в размере установленным Прейскурантом Исполнителя, а в случае, если размер за причинение ущерба Прейскурантом не установлен – в размере фактически причиненного ущерба.

Данные Правила обязательны при посещении мест аренды парка активного и экстремального отдыха Енот-парк.

Мангальные места и прилегающая к ним территория:

В стоимость пребывания на мангальной зоне входит пользование столом и скамейками, мангалом и решеткой*

*решетка выдается под залог 500 рублей наличными, залог возвращается после сдачи решетки в кассу Парка. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами нахождения на территории Парка, а также иными правилами, действующими на его территории.

Мангальные места не бронируются заранее.

Оплата Мангальных мест происходит до размещения, аренда почасовая, время начала аренды начинается с момента оплаты. Так же оплата мангального места, означает согласие с правилами. Минимальное время аренды – от 2-ух часов.

Продление мангальных мест должно происходить заблаговременно, не менее чем за 30 минут до окончания времени аренды.

При несвоевременном освобождении мангального места по истечении оплаченного времени аренды, оплата времени задержки происходиткратно 1 часу аренды.

Аренда мангальных мест возможна только в часы работы Парка – с 10.00 до 22.00

Мангальные места сдаются лицам, достигшим 18 лет.

Администрация вправе отказать в размещении без объяснения причин.

Использовать мангальное место можно строго по назначению.

Необходимо согласовать использование музыкального оборудования с администрацией Парка

Соблюдать правила пожарной безопасности, курить в специально отведенных местах. Не разводить открытый огонь.

В случае поломки и порчи имущества ущерб оплачивается, исходя из 100% стоимости имущества.

За сохранность личных вещей администрация Парка ответственности не несет.

Арендатор несет полную ответственность за поведение детей, гостей, приглашенных лиц и соблюдение ими настоящих правил.

Мусор и остатки еды должны быть собраны в пакеты.

На территории Парка ведется видеонаблюдение.

Запрещается.

1. Привозить и использовать огнестрельное оружие, взрывоопасные и другие предметы, запрещенные к обороту законодательством РФ.
2. Передвигаться по территории на машине, кроме заезда и выгрузки (загрузки) вещей у вывески Енот-парк, в зоне парковки. Превышать максимальную скорость передвижения на автомобиле по территории парка – 5 км/час. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, и заезжать на газоны.
3. Разводить костры на территории, разжигать костры в неустановленных местах и на открытом грунте.
4. Поджигать листву, траву;
5. Выбрасывать горячие угли в места возможного возгорания. Переносить мангалы с места на место без согласования с администрацией.
6. Бросать окурки вне урн;
7. Использование кальянов.
8. Использование любых пиротехнических средств: салюты, фейерверки, петарды, а также любые хлопушки, пиньяты, конфетти, мишуру, серпантин и т.д.
9. Использование дымовых шашек и других подобных устройств.
10. Использовать музыкальное оборудование без согласования с администрацией Парка
11. Разбрасывать мусор, оставлять отходы на территории мангальной зоны и прилегающей к ней территории (пакеты, бумагу, бутылки и т.д.).
12. Ломать, портить или уничтожать деревья, кустарники и имущество (беседки, шатры, столы, стулья и прочие).
13. Создавать (участвовать) в конфликтных ситуациях.
14. Ходить по строительным объектам.
15. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
16. Неуважительно вести себя по отношению к персоналу и другим отдыхающим
17. Совершать иные действия, запрещенные законодательством или администрацией Парка, для обеспечения комфортного и безопасного отдыха, а также пожарной безопасности. При несоблюдении данных правил администрация Парка вправе отказать Арендатору и его гостям в нахождении на территории Парка, а также взимать штраф в размере 5 000 рублей

В случае нарушения настоящих правил, администрация оставляет за собой право прекратить предоставление услуги без возврата оплаченных средств. За нарушение пунктов 1-17 настоящих правил взимается штраф – 5 000 руб.

Правила пользования беседкой и прилегающей к ней территорией

В стоимость пребывания в беседке входит пользование самой беседкой, ее оснащением, мангальной зоной, закрепленной за арендуемой беседкой и прилегающей к ней территории.

Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами нахождения на территории Парка, Правилами пользования беседкой, а также иными правилами, действующими на его территории.

Беседки бронируются заранее, по телефону или в соцсетях.

Оплата аренды Беседки происходит до размещения в ней, аренда почасовая. Так же оплата аренды Беседки, означает согласие с правилами парка. Минимальное время аренды – от 3-ех часов

Продление срока аренды Беседки, должно происходить заблаговременно, не менее чем за 60 минут до окончания времени аренды.

При несвоевременном освобождении Беседки по истечении оплаченного времени аренды, оплата времени задержки происходиткратно 1 часу аренды, при этом нахождение в Беседке на срок продления возможно только в случае согласования с администрацией парка

Беседки сдаются лицам, достигшим 18 лет.

Администрация вправе отказать в размещении в беседке без объяснения причин.

Использовать Беседку, ее оснащение, мангальную зону, закрепленную за арендуемой беседкой и прилегающую к ней территорию можно строго по назначению.

Необходимо согласовать использование музыкального оборудования с администрацией Парка

Соблюдать правила пожарной безопасности, курить в специально отведенных местах. Не разводить открытый огонь.

В случае поломки и порчи имущества ущерб оплачивается, исходя из 100% стоимости имущества.

Посетитель несет материальную ответственность за арендованные места и помещения, в случае утери или порчи арендуемых мест и помещений, оборудования и инвентаря, взятого в аренду на время оказания услуги. За сохранность личных вещей администрация Парка ответственности не несет. Арендатор несет полную ответственность за поведение детей, гостей, приглашенных лиц и соблюдение ими настоящих правил.

Мусор и остатки еды должны быть собраны в пакеты.

На территории Парка ведется видеонаблюдение.

Парк освобождается от ответственности за нарушение условий сдачи беседки в аренду, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Парка условий сдачи.

Администрация Парка не несет ответственность за невозможность оказать услугу арендатору по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п. При наступлении этих причин администрация Парка имеет право предложить Арендатору другую дату оказания услуги.

Арендатор и лица, находящиеся с ним ОБЯЗАНЫ:

1. Соблюдать настоящие правила, правила общественного порядка, правила пожарной безопасности;
2. Самостоятельно ознакомиться с правилами нахождения на территории парка, а также иными правилами, действующими на территории парка.
3. Принять и сдать беседку с оборудованием и мебелью согласно акту приема передачи или без него, представителю парка с проведением совместного внешнего осмотра;
4. Нести ответственность за переданную во временное пользование беседку;
5. Следить за сохранностью имущества беседки;
6. Убирать за собой мусор и остатки еды в мусорные мешки;
7. Оставлять горячие угли в мангале;
8. Передвигать/перемещать внутри беседки столы, скамьи, иное имущество только после согласования с администрацией парка, после возвращать такое имущество на места;
9. Выполнять иные требования законодательства, а также сотрудников парка, направленные на обеспечение комфортного и безопасного отдыха, а также пожарной безопасности;
10. Согласовать использование музыкального оборудования с исполнителем;
11. Проинформировать исполнителя о намерении продлить аренду беседки минимум за 60 минут до окончания времени аренды;

Категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Разжигать костры в неустановленных местах и на открытом грунте;
2. Выбрасывать горячие угли в места возможного возгорания;
3. Поджигать листву, траву и деревья;
4. Курить в беседках, бросать окурки вне урн;
5. Использование любых пиротехнических средств: салюты, фейерверки, петарды, а также любые хлопушки, пиньяты, конфетти, мишуру, серпантин и т.д.
6. Выносить из беседок мебель и другое их оснащение;
7. Передвигать столы, скамьи, иное имущество без согласования с администрацией парка;

8. Использование кальянов.
9. Использование дымовых шашек и других подобных устройств.
10. Использовать музыкальное оборудование без согласования с администрацией Парка
11. Разбрасывать мусор, оставлять отходы и иной мусор на территории мангальной зоны и прилегающей к ней территории (пакеты, бумагу, бутылки и т.д.).
12. Ломать, портить или уничтожать деревья, кустарники и имущество (беседки, шатры, столы, стулья и прочие).
13. Создавать (участвовать) в конфликтных ситуациях.
14. Ходить по строительным объектам.
15. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
16. Совершать действия, следствием которых может являться загрязнение территории беседки;
17. Уничтожать или повреждать деревья, кустарники, вбивать гвозди в деревья и другие лесные культуры, а также в имущество комплекса (беседки, столы и пр.);
18. Неуважительно вести себя по отношению к персоналу и другим отдыхающим;
19. Включать громко музыку;
20. Совершать иные действия, запрещенные законодательством или администрацией Парка, для обеспечения комфортного и безопасного отдыха, а также пожарной безопасности. При несоблюдении данных правил администрация Парка вправе отказать Арендатору и его гостям в нахождении в беседке и на территории парка, а также взимать штраф в размере 5 000 рублей.

В случае нарушения настоящих правил, администрация оставляет за собой право прекратить предоставление услуги без возврата оплаченных средств. За нарушение пунктов 1-20 настоящих правил взимается штраф – 5 000 руб.

Действия при пожаре:

Незамедлительно сообщить администрации далее действовать согласно указаниям.